



РЕЗУЛЬТАТИВНЫЙ МАРКЕТИНГ И КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ ДЛЯ КОМПАНИЙ И ОБЪЕКТОВ

19

ОБЪЕКТОВ

управление
маркетингом

22

ОБЪЕКТА

улучшение
клиентского пути

БОЛЕЕ 2000

маркетинговых
мероприятий
с 2021 года

16 ЛЕТ

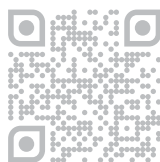
средний опыт
работы команды
в коммерческой
недвижимости

70%

арендаторов
интегрированы
в маркетинг ТРЦ

**ОПЫТ КОМАНДЫ
В ПРОЕКТАХ:**

Метрополис, OZ mall, XL, 4Daily,
Жемчужная Плаза, Охта Молл,
Ривьера, Олимп, Соломбала Молл



МАРКЕТИНГОВЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

#СИСТЕМНЫЙ
#ФУНДАМЕНТАЛЬНЫЙ

- Исследования посетителей объектов
- Исследования жителей зоны охвата (не посетителей)
- Качественные исследования
- Исследования удовлетворенности арендаторов
- Оценка целесообразности реализации проекта

ОПЕРАЦИОННЫЙ МАРКЕТИНГ

#ПРОЗРАЧНЫЙ
#РЕЗУЛЬТАТИВНЫЙ

- Разработка маркетинговой стратегии, плана, бюджета
- Аудит маркетинга объекта
- Маркетинговое сопровождение
- Обучение команды объекта

УЛУЧШЕНИЕ КЛИЕНТСКОГО ОПЫТА

#ВСЕСТОРОННИЙ
#ДЕТАЛЬНЫЙ

- Подготовка карты пути клиента
- Разработка свода рекомендаций для улучшения клиентского опыта
- Внедрение системы работы с обратной связью
- Внедрение системы замера метрик клиентского опыта
- Командные сессии для улучшения клиентского опыта

НАВИГАЦИЯ И МАЛЫЕ АРХИТЕКТУРНЫЕ ФОРМЫ

#ПОНЯТНЫЙ
#КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННЫЙ

- Разработка комплексной навигационной концепции объекта
- Разработка концепции оформления внутренних и внешних общественных зон на объекте

ГРАФИЧЕСКИЙ ДИЗАЙН

#УНИКАЛЬНЫЙ
#ГАРМОНИЧНЫЙ

- Нейминг и брендинг
- Разработка визуальной стратегии проекта
- Подготовка key visual рекламных кампаний и адаптация под различные форматы и каналы коммуникаций
- Разработка фирменных маскотов
- Дизайн-сопровождение объекта

B2B МАРКЕТИНГ И PR

#УСПЕШНЫЙ
#ЭФФЕКТИВНЫЙ

- Разработка стратегии продвижения объекта на профессиональном рынке, подготовка плана и бюджета
- Разработка сайта, презентаций и POSM-материалов
- Обеспечение публикаций, цитат и выступления спикеров компании на профессиональных мероприятиях
- Организация участия проекта в отраслевых выставках и сотрудников компании в мероприятиях